

## Zugangsinformationen für die Datenübertragung via FTP oder E-Mail

### FTP-Zugang

Um Daten via FTP auf unseren Server zu übertragen, können Sie sich auf unserer Website einen Zugang einrichten lassen. Hier zu wählen Sie auf "www.ccs-digital.de" den Bereich "Upload". Dort finden Sie alle weiteren Informationen.

### E-Mail

Für den Datenempfang via E-Mail steht die folgende Adresse zur Verfügung:

***info@ccs-digital.de***

Zusätzlich sind unsere Mitarbeiter in der Produktion über Ihre persönliche E-Mail-Adresse erreichbar, die sich wie folgt zusammensetzt.

***vorname.nachname@ccs-digital.de***

### Zusätzliche Informationen

Für die Datenübertragung via FTP geben Sie Ihren Daten bitte deutliche Bezeichnungen, damit wir die Daten eindeutig zuordnen können.

Um eine schnelle Auftragsabwicklung zu gewährleisten, möchten wir Sie bitten, Ihre Datenübertragung telefonisch, via Fax oder via E-Mail anzukündigen. So ist garantiert, dass Ihre Daten nicht unnötig lange unbemerkt auf unseren Servern liegen und wir durch direkte Datenkontrolle eventuelle Probleme entdecken und an Sie weiter geben können.

Bei Datenübertragung via E-Mail sollten Zeichensätze möglichst gepackt als .sit oder .sea versendet werden, da beim Einzelversand häufig Defekte auftreten.